

RED SEA BOATS HOLIDAYS KFT

Szolgáltatásaink részletes ismertetése partnereink és utasaink részére

MKEH engedély szám: U001109



Utolsó módosítás: 2024. 03.01.

A Red Sea Boats Holidays kft bűvárkonak nyújt turisztikai szolgáltatásokat, erre az ügyfélkörre szakosodott utazási iroda. Engedély szám: MKEH eng. szám: U001109

A Red Sea Boats Holidays Kft. erre szakosodott utazási irodaként, bűvár utak szervezését és bűvár-szafari hajók bérlését szolgáltatja versenyképes áron a Vörös-tengeren és szerte a világon.

Elsődleges célunk, hogy elérjük mindazon bűvár túra szervezőket, bűvár központokat, szervezeteket és utazási irodákat, amelyek Vörös-tengeri és egyéb egzotikus tengerekre szóló bűvár utak tervezésével és szervezésével foglalkoznak.

Azon országok listája, ahol a működésünk óta rendelkezünk a megfelelő ismeretekkel, hogy érdemes-e oda bűvárkonak és bűvárcsoportoknak utazni:

- Egyiptom (Sharm el sheik, Dahab, Hurghada, Safaga, Marsa Alam, Marsa Shagra, Marsa Nakari, Wadi Lahmi.)
- Sudan (Port Sudan)
- Indonézia (Bali, Lombok, Komodo, Raja Ampat, Lembah)
- Maldív-szigetek
- Fülöp-szigetek
- Mexikó (Baja California, Socorro, Guada Lupe, Cancun)
- Galapagos
- Cocos Island
- Dél- Afrika
- Azori szigetek
- Sri Lanka
- Malájzia
- Thaiföld
- Mianmar

Ezek azok az országok, ahol van tapasztalatunk azzal kapcsolatban, hogy érdemes-e egy bűvárnak oda utaznia vagy sem. És ha igen, akkor hogyan jusson el abba az országba és annak adott régiójába, melyik hotelben, resortban szálljon meg. Kikkel vegye fel a helyszínen a kapcsolatot, ha bűvárkodni szeretne.



Egyiptom



Maldív-szigetek



Mexikó



Mianmar



Marsa Shagra (Egyiptom)



Bali (Pelangi Bali)



Malázia



Fülöp-szigetek

Milyen utazási szolgáltatásokat kínálunk ezekkel a bűvárdesztnációkkal kapcsolatban?

1.) CSAK REPÜLŐJEGY VÁSÁRLÁS

20 éves piaci jelenlétünk alatt olyan kapcsolatrendszerünk alakult ki mind a nagy légitársaságokkal, mind IATA irodákkal (mi nem vagyunk IATA iroda), charter bérlő cégekkel, hogy adott évben részletes információkkal rendelkezünk arról, hogy melyik országba mikor, mivel és mennyiért érdemes repülni. Ha az utas már tudja és esetleg leopciózta vagy meg is vásárolta a szállását, hajóját, bűvárprogramját, akkor mi abban tudunk segíteni, hogy olyan repülőjegyet értékesítsünk számára, ami leginkább illeszkedik a nyaralásához dátumban, árban, minőségben. Az utas tehát vásárolhat tőlünk kizárólag repülőjegyet, azaz egy elemű utazási szolgáltatást.

Legfőbb partnereink, ahol a jegyeket vásároljuk

- Egyptair légitársaság
- Kartago Tour utazási iroda
- Bonafini
- Mortons Travel
- Air Asia

Legfőbb légitársaságok, akiknek a repjegyeit vásároljuk utasaink részére

- Egypt Air
- Travel Service, Smart Wings
- Emirates
- Türkis Airlines
- Qatar airways
- Air China
- Air Asia
- Badr Airlines
- Air France
- KLM

- Wizzair
- Norwegian



Legnépszerűbb szolgáltatásunk repülőjegy területen a **csoportos repülőjegy**. A csoportos repülőjegy foglalás előnyei az egyéni foglaláshoz képest:

- Ha szeretnénk biztosítani, hogy mindannyian a csoportban (min 10 fő) együtt utazunk
- Mindenkinek ugyanannyiba kerüljön a repjegye (ne csak az első kettőé legyen olcsó)
- Bizonyos százaléku hely a foglalásból visszamondható legyen
- Nincs azonnali fizetés, hanem részletekben történik a repülőjegy árának kifizetése
- Rugalmas névmódosítás jegykiállításig, jegykiállítás után díj ellenében
- Nincs azonnali jegykiállítás

Mindig tájékoztatjuk a csoportok vezetőit ezekről az előnyökről, és arról, hogy ha több egyéni foglalás történne a csoportos foglalás helyett, előfordulhatna repülőjegyek törlése vagy dátum módosítása. Csoportos foglalásnál ez nem történhet meg.

Összefoglalóan: a csak repülőjegy vásárlást azon ügyfeleinknek javasoljuk, akik már tudják hova szeretnének utazni, ott mit fognak csinálni, mert ezt már előre maguk vagy mással megszervezték. És tőlünk csak a repülővel való odajutásban kérnek segítséget egyéni vagy csoportos repülőjegy formában.

Fontos!!! 2024 óta IATA engedéllyel rendelkező iroda vagyunk.

2.) CSAK SZÁLLÁS VÁSÁRLÁS

Sok éves piaci jelenlétünk alatt olyan kapcsolatrendszerünk alakult ki népszerű bűvárcélpontok szállásadóival (resort, hotel, bűvárfalu, lakóhajók,...stb) hogy adott évben részletes információkkal rendelkezünk arról, hogy melyik országban mikor, hol és mennyiért érdemes szállást foglalni. Ha az utas már tudja és esetleg leopciózta vagy meg is vásárolta az adott országba jutást, már tudja és leszervezte, hogy melyik bűvárbázissal fog

búvárkodni, akkor mi abban tudunk segíteni, hogy olyan szálláshelyet értékesítsünk számára, ami leginkább illeszkedik a nyaralásához a helyszínen közelségben, dátumban, árban, minőségben. Az utas tehát vásárolhat tőlünk kizárólag szálláshelyet, azaz egy elemű utazási szolgáltatást.

Bizonyos szálláshelyek tekintetében **kizárólagossággal rendelkezünk magyar ügyfeleket tekintve:**

- M/Y Andromeda,
- Marsa Shagra,
- Marsa Nakari,
- Wadi Lahmi,
- Atlantis Dumagate Resort,
- Atlantis Puerta Galera resort

Ezen szálláshelyek esetében az ügyfelek Booking.com-on tudnak vásárolni nem túl jó áron. Vagy nálunk vesznek szálláshelyet, de kedvező áron.



Összefoglalóan: a csak szálláshely vásárlást azon ügyfeleinknek javasoljuk, akik már tudják hova szeretnének utazni, ott mit fognak csinálni, mert ezt már előre maguk vagy mással megszervezték. És tőlünk csak a legmegfelelőbb szállás foglalásában kérnek segítséget egyéni vagy csoportos formában.

3.) BÚVÁR UTAZÁSI CSOMAGOK

Mit értünk ez alatt? Utazási csomagnak tekinthető az a klasszikus eset, amikor két különböző típusú utazási szolgáltatást állítunk össze, mint utazási iroda ugyanazon utazás vagy üdülés részeként. Két féle csomagunk létezik:

- amikor egy előre összeállított csomagtúráról beszélünk
- illetve az is, amikor a csomag az utas egyéni igényei szerint kerül összeállításra

Ezen esetek közös jellemzője tehát az, hogy az utazó búvárajaink és köztünk, mint iroda egy darab utazási szerződés kerül megkötésre a csomagban foglalt összes szolgáltatást tekintve.

Ezeket a csomagokat kérésre állítjuk tehát össze vagy azokban az esetekben, amikor az adott bújárdesztnáció távoli és senki nem rendelkezik teljeskörű információval repülés, szállás és megfelelő helyszínek tekintetében. Ebben az esetben megéri és van értelme előre elkészített csomagokat összeállítani, mert minden elemére szüksége van az utasainknak.

Legnépszerűbb bújár csomagtúránk célpontjai:

- Indonézia (Bali, Lombok, Komodo, Raja Ampat, Lembah)
- Maldív-szigetek
- Fülöp-szigetek
- Mexikó (Baja California, Socorro, Guada Lupe, Cancun)
- Galapagos
- Cocos Island
- Dél- Afrika
- Azori szigetek
- Sri Lanka
- Malázia
- Thaiföld
- Mianmar
- Egyiptom (Sharm el sheik, Dahab, Hurghada, Safaga, Marsa Alam, Marsa Shagra, Marsa Nakari, Wadi Lahmi.)
- Sudan (Port Sudan)

Minden évben összeállítunk mi magunk is részükről megálmodott bújárcsomagokat, de kérésre ezeken a területeken testre szabott csomagok kialakítását is vállaljuk.



4.) VÍZUM ÜGYINTÉZÉS

Szaúd-Arábia Nagykövetsége 2015. október 13-tól már nem fogad el egyéni vízumkérelmező nyomtatványokat. Valamennyi jelentkezési lapot hivatalos ügynökséghez kell benyújtani. 2022 óta a mi irodánk, a Red Sea Boats Holidays a két ügynökség egyike Magyarországon.



Szaúd-Arábia 2019. szeptember 28-tól lehetővé tette a turista célú vízumok kérelmezését 49 ország, többek közt Magyarország állampolgárai számára is. Ez online is kérvényezhető.

Szívesen állunk rendelkezésre vízumdokumentumok intézésében üzleti, munka, családi, zárandoklati ...stb vízumok esetében. És olyan utasok esetében turista vízum intézésében is segítünk, akik online nem jogosultak igényelni.

Elindultak Budapestről a WIZZAIR járatai Jeddába és Rijadhba és Dammam célállomásra is. De akinek kényelmesebb, Bécsből is utazhat.

Szívesen állunk utasaink rendelkezésére.

5.) HAJÓBÉRLÉS

Indulásunkkor alapvetően hajók bérbeadásávan foglalkoztunk. Az évek során maga a hajóbérlés is sokat változott, leginkább lényegesen kibővült a hajók köre. Másrészt már rengeteg egyéb utazási és kiegészítő szolgáltatást nyújtunk.

Háromféle konstrukciót kell különválasztanunk:

- az üdülési célú hajózás
- a vizi szállítóeszköz bérlés
- tengeri személyszállítás



A következő lista rögzíti, hogy a következő kikötőkből melyik merülőhelyek milyen módon érhetők el.

Hurghada - Egyiptom

- Abu Nugar - zátony Napi kihajózás
- Abu Ramada - zátony, roncs, (csak váz) Napi kihajózás
- Ark Abu Ramada - zátony, scenic Napi kihajózás
- Aruk Giftun - zátony Napi kihajózás
- Carless Reef - zátony Napi kihajózás
- El Aruk Talata - zátony Napi kihajózás
- El Fanadir - fal, scenic Napi kihajózás
- El Mina Wreck - roncs, (teljes roncs) Napi kihajózás
- El Shelgamy Wreck - roncs, (teljes roncs) Parti merülés
- Erg Abu Hashish - zátony Napi kihajózás
- Erg Abu Ramada - zátony Napi kihajózás
- Excalibur / Suzanna Wreck - roncs, (teljes roncs) Napi kihajózás
- Fanous Reef - zátony Napi kihajózás
- Finding Gota Paradiso - zátony Napi kihajózás
- Gota Abu Nugar - zátony Napi kihajózás
- Gota Abu Ramada - zátony Napi kihajózás
- Gota Paradiso - zátony Napi kihajózás
- Gota Sha´ab El Erg - zátony, scenic Szafari
- Hamda - fal, scenic Napi kihajózás

- Hebat Allah Wreck - roncs, (bemerülhető roncs), (teljes roncs) Napi kihajózás
- Mahmoudat Reef - zátony Szafari
- Malag Disha - zátony Napi kihajózás
- Marsa Abu Nugar - zátony Napi kihajózás
- Miracle Hamsa / Mig Wreck - zátony, roncs, (maradvány) Napi kihajózás
- Mohammed Hasabella Wreck - roncs, (teljes roncs) Napi kihajózás
- Palina wreck - roncs, (bemerülhető roncs), (teljes roncs) Napi kihajózás
- Ras Disha - zátony Napi kihajózás
- Saqwa - zátony, fal, scenic Napi kihajózás
- Sha'ab El Erg / Dolphin House - zátony Napi kihajózás
- Sha'ab El Erg South - zátony Napi kihajózás
- Sha'ab Iris - zátony Napi kihajózás
- Sha'ab Sabina - zátony Napi kihajózás
- Sha'abrour Umm Gamar - zátony, roncs, (maradvány) Napi kihajózás
- Sha'ab Banana - zátony Napi kihajózás
- Sha'ab Isis - zátony Napi kihajózás
- Sha'ab Nina - zátony Napi kihajózás
- Sha'ab Umm Usk - zátony Szafari
- Sha'abrour Abu Galawa - zátony Napi kihajózás
- Shaab Eshta - Napi kihajózás
- Siyul Kebira - zátony, scenic Szafari
- Siyul Saghira - zátony, scenic Szafari
- Small Giftun / Police station - zátony, fal Napi kihajózás
- Tawila Island - Szafari
- Torfa Ben El Giobal - zátony, scenic Napi kihajózás
- Torfa El Shaheed - zátony, scenic Napi kihajózás
- Turtle Bay - fal Napi kihajózás
- Umm Gamar - fal, roncs, (maradvány) Napi kihajózás



Marsa Alam - Egyiptom

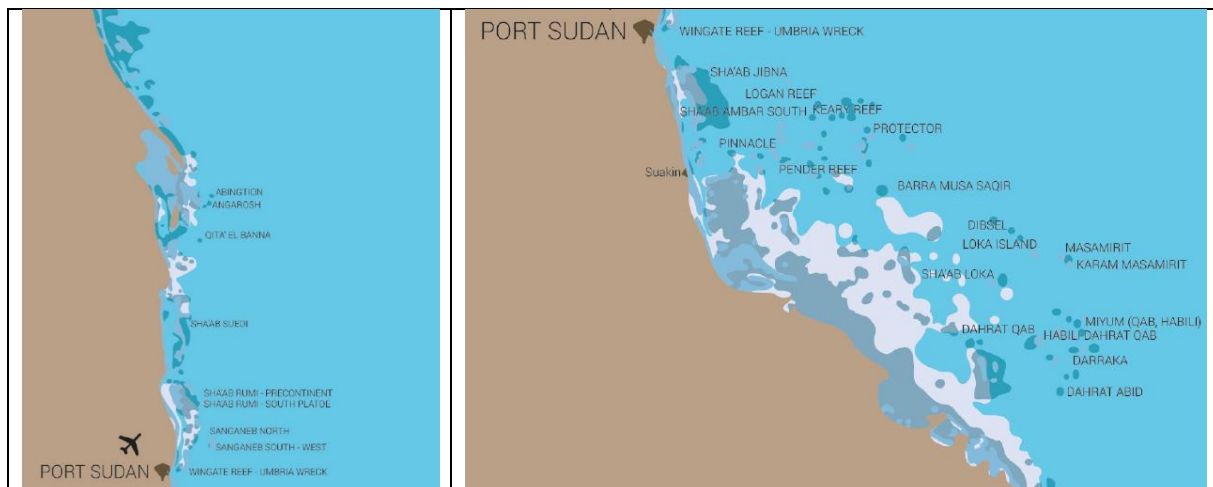
- Abi El Ghadir - fal, scenic Szafari
- Abu Dabab 1. - zátony Szafari
- Abu Dabab 3. - zátony, roncs, (csak váz) Szafari

- Abu Dabab 6. - zátony Szafari
- Abu Galawa - zátony, roncs, (bemerülhető roncs), (teljes roncs) Szafari
- Abu Galawa Small - zátony Speedboat
- El Malahy - zátony Szafari
- El Shelenat Reef - zátony Szafari
- Gota El Gader / Nakari - zátony Szafari
- Gota Sharm N/S - zátony, fal Szafari
- Gota Wadi Lahami - zátony Szafari
- Habili El Gader - zátony Szafari
- Hamada wreck, Abu Ghusun - roncs, (bemerülhető roncs), (teljes roncs) Szafari
- Lahami Bay (Barakuda House Reef) - scenic Parti merülés
- Marsa Abu Dabab / Dugong Bay - fal, scenic Parti merülés
- Marsa el Fokery North - fal, scenic Parti merülés
- Marsa el Fokery South - zátony, fal, scenic Parti merülés
- Marsa El Shona - zátony, scenic Szafari
- Marsa Mubarak - scenic Szafari
- Marsa Nakari Bay North - fal, scenic Speedboat
- Marsa Nakari Bay South - fal, scenic Parti merülés
- Marsa Samadai - fal, scenic Parti merülés
- Marsa Shagra Bay - zátony Parti merülés
- Marsa Shagra Local North - zátony Speedboat
- Marsa Shagra Local South - zátony Speedboat
- Mohalhela El Naaba - zátony Speedboat
- Nemo City - zátony Speedboat
- Satayah / Dolphin Reef - zátony, fal Szafari
- Sha'ab Claudia - zátony, üreg, scenic Szafari
- Sha'ab Samadai / Dolphin Reef - zátony Szafari
- Sha'ab Sharm - fal Szafari
- Sha'ab Hamam - zátony Szafari
- Sha'ab Maksour - zátony Szafari
- Sha'ab Marsa Alam / Gota Marsa Alam - zátony, roncs, (csak váz), barlang Szafari
- Sha'ab Nakari - zátony, fal, scenic Speedboat
- Sharm Shuni - fal Parti merülés
- Sirkana Island / Sirnak - zátony Szafari
- Wadi Gamal, Habili - zátony, scenic Szafari
- Wadi Gamal, Sereniad - zátony, scenic Szafari
- Wadi Lahami, Abu Galawa South - zátony, fal, roncs, (teljes roncs), scenic Speedboat
- Wadi Lahami, Bloomen - zátony Speedboat
- Wadi Lahami, Daisy - zátony Speedboat
- Wadi Lahami, Dominique - zátony Speedboat
- Wadi Lahami, Habili Ghazalla - zátony Speedboat
- Wadi Lahami, Hard Road - zátony Speedboat
- Wadi Lahami, Lahami North - zátony Speedboat
- Wadi Lahami, Lahami South - zátony Speedboat
- Wadi Lahami, Mini - zátony Speedboat
- Wadi Lahami, Ras Bone - zátony Speedboat
- Wadi Lahami, Selimah - zátony Speedboat
- Wadi Lahami, Sha'ab Rour - zátony Speedboat
- Wadi Lahami, Torfa - fal Speedboat

Port Sudan- Szudán

- Shaab Suedi Channel - zátony Szafari

- Shaab Suedi – Blue Belt - zátony Szafari
- Shambaia Reef - zátony Szafari
- Gurna - zátony Szafari
- Angarosh - zátony Szafari
- Merlo East - zátony Szafari
- Merlo South - zátony Szafari
- Gotta el Bana - zátony Szafari
- Shaab Rumi – Precontinent - zátony Speedboat
- Shaab Rumi – South plateau - zátony Speedboat
- Sanganeb North - zátony Speedboat
- Sanganeb South - zátony Speedboat
- Umbria - zátony Speedboat
- Masamirit - zátony Szafari
- Dahrat Abid - zátony Szafari
- Dahrat Darraka - zátony Szafari
- Jibna Reef - zátony Speedboat
- Shaab Ambar Lagoon (éjszakai merülés) - zátony, scenic Napi kihajózás
- Shaab Ambar South - zátony, scenic Napi kihajózás
- Shaab Ambar West - zátony, scenic Napi kihajózás
- Hindi Gidir - zátony Szafari
- Protector Reef - zátony Szafari
- Burkut Island - zátony Szafari
- Pinnacle - zátony Szafari
- Logan Reef Keary Reef - zátony Szafari

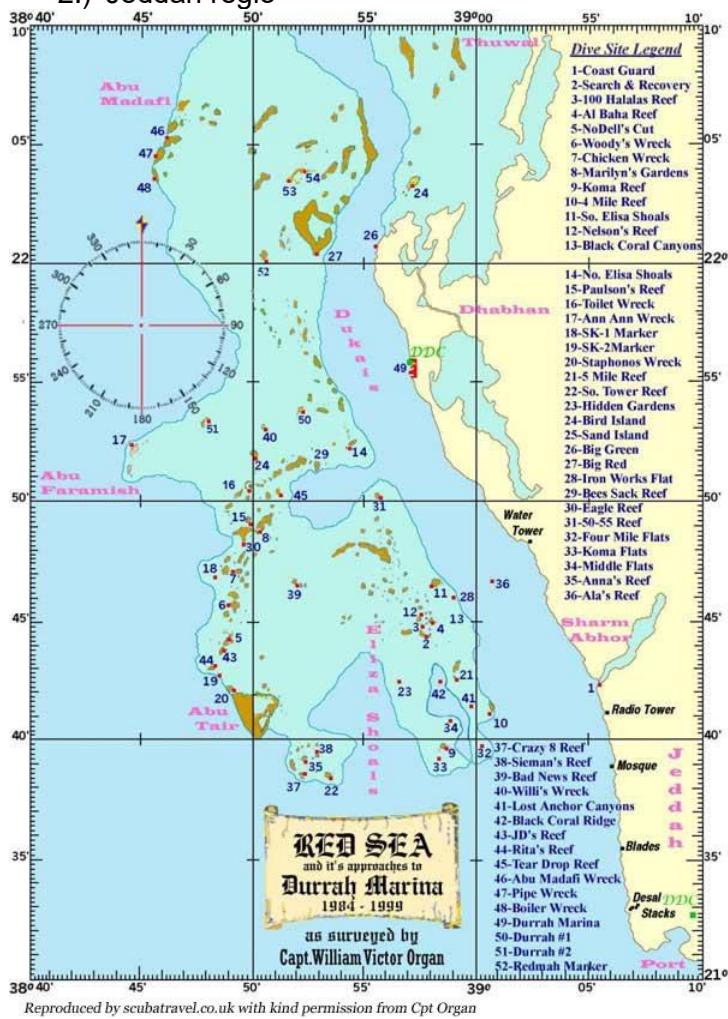


Szaúd-Arábia megszébb merülőhelyei

1.) Farasan Banks régió



2.) Jeddah régió



A merülőhelyek szafarihajóval és napihajóval, speedboattal is elérhető

Tájékoztató jelleggel soroltuk fel a merülőhelyhez való odajutás lehetőségeit. És azt, hogy ez milyen utazási szolgáltatást takar.

- Odajutás Speedboat-tal az egy vízi szállítóeszköz bérlés, egy elemű szolgáltatás.
- Odajutás Napi hajóval az tengeri személyszállítás, egy elemű szolgáltatás.
- Odajutás Szafari hajóval az pedig üdülési célú hajózás, csomag szolgáltatás.



CSAK VIZI SZÁLLÍTÓ ESZKÖZ KÖLCSÖNZÉS

Ha az utas elutazott egy búvárhelyszínre, szállást bérelt adott napokra, hétre és szeretne eljutni egy adott merülőhelyre, akkor igénybe veheti a hajóinkat, speedboatjainkat erre a célra. Itt a hajó azon tulajdonságát hadd emeljük ki, hogy gyors, biztonságos és tengeren közlekedik. Biztonsággal el lehet vele jutni Egyiptom Hurghada kikötőjéből ezekre a merülőhelyekre. Személyzet és ottalvás nélkül.

Az egyik legnépszerűbb helyszín Gubal Island, ami El Gounából 3 órányira van. És Elphinstone, ami Marsa Alamtól nem egészen egy órányira.

TENGERI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS

A napi hajózás a legrégebbi ágazat a Vörös-tengeren. Az a lényege, hogy elérjünk két merülőhelyet a reggeli kifutást követően. Naplemente előtt még visszaér a hajó a kikötőbe. Kapitány és tengerészek dolgoznak a hajón, de az éjszakázás nem a hajón, hanem a hotelben történik.

ÜDÜLÉSI CÉLÚ HAJÓZÁS

Maldív után talán a Vörös-tenger az a térség, ahol leginkább kinőtte magát a tengerpart menti hajózás lényegesen kisebb hajókkal, mint a nagy óceánjárók. Ugyanakkor a hajót legénység üzemelteti és a szolgáltatás része az ott alvás.

6.) UTAZÁS KÖZVETÍTÉS

Az utazásközvetítői tevékenység olyan üzletszerű gazdasági tevékenység, amelynek keretében az utazásközvetítő az utazásszervezői tevékenységet végző megbízása alapján az utazó részére utazási szolgáltatást kínál, valamint az utazásszervező nevében szerződést köt. Utazásközvetítői vagyunk Magyarország legnagyobb utazási irodáinak pl Anubis travel, Kartago Tours,...stb Amennyiben az utas hagyományos utazási csomagokat szeretne vásárolni, partnereink tengernyi ajánlata közül közvetítjük azt, amit az ügyfél kiválaszt.

7.) BÚVÁRBÉRLET

Hasonlóan a siberletekhez, léteznek búvárbérletek is. Ami annyit takar, hogy az utas ennek megvásárlásával az adott búvárbázison merüléseket hajt végre annyi napon át és olyan darabszámmal, amit a bérlet leírása tartalmaz.

A magyar piac számára hazai tengernek számít az Adria és a Vörös-tenger egyiptomi része. A Vörös-tengeren Hurghadán, Sharm-el Sheiken, Dahabban a legjellemzőbb az 5 napos bérlet napi két „napikihajózós” merüléssel. Ehhez hozzávásárolható még pár nap éjszakai merülés is.

Marsa Alamban 5 napos korlátlan merüléssel csomagok a legnépszerűbbek.

Horvátországban a napi 2 merülés vásárlása a jellemző annyi napon át, ameddig a búvárutas kívánja.

Galathea búvárbázis

A legközelebbi magyar búvárbázis az Adrián. Családi hangulatot, szép merülőhelyeket, és több, mint 20 év búvártapasztalatát kínálja az idelátogatóknak. Helyileg a Velebit hegység lábánál fekvő festői kis öbölben, az Ujča Kempingben található. A védett öböl kezdőtől a haladó szintig kiváló gyakorlási lehetőséget biztosít. A további látnivalókat nyújtó merülőhelyek hajóval 15-20 perc alatt elérhetőek.

Házi öböl

A partszakasz egy sávban igen sekély, ezért kisgyerekes családoknak is megfelelő.

Az öböl a búvárkodáson túl lehetőséget nyújt a sznorkelésre és tengeri kajakozásra is.

Ezekhez minden kellék bérelhető a búvárbázison. A kalandot keresők az öblöt körülölelő sziklákról ugorhatnak a vízbe, vagy felfedezhetik a part mentén elszórt apró, lakatlan öblöket.

Hajós merülés

A bázistól mindössze 15-20 percnnyire lágykorall falak, édesvízi források, roncsok és barlangok várnak.

A hajós merülésekhez a merülésvezetés díjmentesen jár. Ha kevés tapasztalattal rendelkezel ill. 6 hónapnál régebben merültél, az első hajós merülés előtt egy parti merüléssel melegíts be!

A hajóról:

- 12 fős befogadóképességű
- 2x120 lóerős motor hajtja
- létrával felszerelt

Több, mint 20 éve dolgozunk a magyar búvárpiacon és szerte a világban merültünk már. Elegendő tapasztalatot gyűjtöttünk össze, hogy tudjunk légitársaságot, repülési útvonalat, szállást, hajót, búvárbázist, merülőhelyeket javasolni vagy éppen nem javasolni.

Több száz búvárpartnerrel dolgozunk világszerte minden minőségben az év minden napján. Keressetek minket, hogy testreszabott ajánlatot adhassunk Nektek vagy csoportjaitoknak még akkor is, ha csak éppen repülőjegyet vagy csak szállást vagy bármilyen más egyéb szolgáltatásunkat vennéd igénybe. Időről időre komplex utazási csomagokkal is jelentkezünk. Kérd ezeket az ajánlatainkat is.

Kapcsolat

Irodai cím Red Sea Boats Holidays Kft., 1092 Budapest, Erkel u. 9. Fsz. 1.

MKEH eng. szám: U001109, tel: 06709049975, E-mail info@redseaboats.hu

1. sz melléklet

Szabályozói környezet

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2015/2302 IRÁNYELVE – utazási csomagról, szervezett utazási formákról
- **Kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. tv.**
- **Utazásszervező és –közvetítő tev.-ről szóló 213/1996. (XII.23.) Korm. rendelet**
- **472/2017. (XII.28.) Korm. rendelet** – az utazási szerződésekről

2018. július 1. napjától történt változás!

2.sz melléklet

A dokumentum forrása:

<https://mkeh.gov.hu/index.php?name=OE-eLibrary&file=download&keret=N&showheader=N&id=94646>

Összehasonlító táblázat az utazásszervezői tevékenységhez kapcsolódó jogszabályváltozás legfontosabb definíciói vonatkozásában

2018. július 1-et megelőző szabályozás fontos fogalmai	2018. július 1-től hatályos szabályozás fontos fogalmai
<p>1. Utazásszervezői tevékenység meghatározása: üzletszerű gazdasági tevékenység keretében személyszállítási, szállás- és egyéb turisztikai szolgáltatások (így különösen étkezés, idegenvezetés, szórakoztató, illetve kulturális program) közül legalább kettőnek az együttesét tartalmazó szolgáltatás (a továbbiakban: utazási szolgáltatás) összeállítása és nyújtása.</p>	<p>1. Utazásszervezői tevékenység meghatározása: az <u>utazó részére nyújtott</u>, olyan kereskedelmi tevékenység, amelynek során az utazásszervezői tevékenységet végző közvetlenül vagy másik kereskedő közreműködésével üzletszerű gazdasági tevékenység keretében, személyszállítási, szállás- és egyéb turisztikai szolgáltatásokat (így különösen étkezés, idegenvezetés, szórakoztató, illetve kulturális program) állít össze, és értékesít, vagy kínál értékesítésre, valamint az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló kormányrendelet szerint adatokat továbbít más kereskedőnek.</p> <p>1/A. Utazó meghatározása: az utazásszervezői, -közvetítői, valamint az utazási szolgáltatás együttes igénybevételét elősegítő kereskedelmi tevékenység vonatkozásában, minden olyan személy, akinek szándékában áll utazási szolgáltatásra, vagy azok összeállítására vonatkozó szerződés megkötése, vagy ilyen szerződés alapján utazásra jogosult.</p>
<p>2. Utazási csomag meghatározása: az olyan utazási szolgáltatás, ahol az utazásszervező személyszállítási, szállás- és egyéb turisztikai szolgáltatások (így különösen étkezés, idegenvezetés, szórakoztató, illetve kulturális program) közül legalább kettőnek előre megállapított együttesét úgy nyújtja, hogy</p> <p>ca) a szolgáltatás díját valamennyi részszerződésre kiterjedően összesítve, egy összegben határozza meg (a továbbiakban: részvételi díj), függetlenül attól, hogy az egyes részszerződések számlázása külön-külön vagy egyszerre történik, és</p>	<p>2. Utazási csomag meghatározása: legalább két különböző típusú utazási szolgáltatás együttes igénybevétele ugyanazon utazás vagy üdülés részeként, ha</p> <p>a) az érintett utazási szolgáltatásokat egy adott vállalkozó állítja össze, ideértve azt az esetet is, amikor ez az utazó kérésére vagy választásával összhangban történik, valamennyi szolgáltatásra kiterjedő <u>egyetlen szerződés</u> megkötését megelőzően, vagy</p> <p>b) <u>függetlenül attól, hogy az egyes utazási szolgáltatásokkal önálló szerződések jönnek-e létre</u></p>

<p>cb) a részszolgáltatások együttese 24 óránál hosszabb időszakot érint vagy a szolgáltatás éjszakai szállást is magában foglal,</p>	<p>ba) az érintett utazási szolgáltatásokra vonatkozóan a szerződések megkötésére <u>egyetlen értékesítési helyen</u> kerül sor, és a szolgáltatások <u>kiválasztása még azelőtt megtörténik, hogy szerződés jön létre</u> az utazóval,</p> <p>bb) az érintett utazási szolgáltatásokat <u>összesített vagy egy összegben meghatározott díj fejében kínálják</u> vagy nyújtják, illetve ilyen díjat számolnak fel értük,</p> <p>bc) az érintett utazási szolgáltatásokat <u>„csomag” vagy más hasonló néven hirdetik</u> vagy nyújtják,</p> <p>bd) az érintett utazási szolgáltatásokat <u>olyan szerződés megkötését követően állítják össze, amely alapján a vállalkozó különböző típusú utazási szolgáltatások közötti választásra biztosít jogot az utazónak</u>, vagy</p> <p>be) az érintett utazási szolgáltatásokra vonatkozóan <u>különböző vállalkozókkal jön létre a szerződés</u> egymáshoz kapcsolódó <u>online foglalási folyamatok keretében</u>, amelyek során az a vállalkozó, akivel vagy amellyel az utazó először köt szerződést, továbbítja az utazó nevét, fizetési adatait és e-mail címét egy vagy több másik vállalkozónak, és köztük az első utazási szolgáltatás foglalásának visszaigazolását követően legkésőbb 24 órán belül szerződés jön létre;</p> <p>2/A. Vállalkozó: bármely természetes vagy jogi személy, aki vagy amely a 472/2017. (XII.28.) Korm. r. hatálya alá tartozó szerződések vonatkozásában szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében - akár utazásszervezőként, utazásközvetítőként, utazási szolgáltatás együttes igénybevételét elősegítő kereskedőként, akár utazási szolgáltatást nyújtó személyként - jár el, ideértve azt az esetet is, ha a vállalkozó a nevében vagy javára eljáró bármely más személy közreműködésével végzi a tevékenységét.</p>
<p>3. Utazási szolgáltatások köre: Nem került meghatározásra</p>	<p>3. Utazási szolgáltatások köre:</p> <p>a) a személyszállítás,</p> <p>b) a nem lakáscélú szállásnyújtás, amely nem képezi lényeges elemét valamely személyszállítási szolgáltatásnak,</p> <p>c) személygépkocsinak, a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet szerinti gépkocsinak vagy motorkerékpárnak a kölcsönzése, valamint</p> <p>d) bármely olyan <u>egyéb turisztikai szolgáltatás</u>, amely nem képezi lényeges elemét az a)-c) pont szerinti valamely utazási szolgáltatásoknak, így különösen <u>kulturális eseményen való részvétel biztosítása, kiállításon, vásáron, koncerten való részvétel biztosítása, sportesemény látogatásának biztosítása, sportfelszerelés szabadidős célú kölcsönzése, sibirlet</u></p>

	<p>biztosítása, kirándulásokon való részvétel biztosítása, élményparkokba való belépés biztosítása, idegenvezető szolgáltatás nyújtása,</p>
<p><u>4. Nem minősülnek utazási csomagnak:</u> Nincs egyértelmű meghatározás, csak az utazási csomag meghatározásából következtethető!</p>	<p><u>4. Nem minősül utazási csomagnak:</u> Egyértelmű rendelkezés születet arról, hogy nem minősülnek utazási csomagnak az utazási szolgáltatások olyan összeállításai, amelyek esetén a 472/2017. (XII.28.) Korm. r. 2. § 9. pont a), b) vagy c) alpontjában (lásd fentebbi, utazási szolgáltatások körénél szereplő a), b) és c) pontok) említett utazási szolgáltatásokból legfeljebb egy típust kombinálnak a 472/2017. (XII.28.) Korm. r. 2. § 9. pont d) alpontjában (lásd fentebbi, utazási szolgáltatások körénél szereplő d) pont) említett egy vagy több turisztikai szolgáltatással, ha azok olyan szolgáltatások, amelyek</p> <p>a) <u>értéke nem éri el az utazási csomag értékének huszonöt százalékát</u>, és nem az összeállítás alapvető elemeként hirdetik őket, illetve - a hirdetés módjától függetlenül - annak nem képezik lényeges elemét, vagy</p> <p>b) kiválasztásukra és a szerződés megkötésére csak azt követően kerül sor, hogy a 472/2017. (XII.28.) Korm. r. 2. § 9. pont a), b) vagy c) alpontja szerinti valamely utazási szolgáltatás teljesítése megkezdődött.</p>

*Fontos kiemelni, hogy 2018. július 1. napjától egy új, bejelentés-köteles tevékenység is meghatározásra került a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvényben, az **utazási szolgáltatás együttes** igénybevételét elősegítő kereskedelmi tevékenység.*

A vonatkozó tevékenység folytatását is be kell jelenteni a kereskedelmi hatóságként eljáró Budapest Főváros Kormányhivatala felé, a tevékenység gyakorlásához az utazásszervezői tevékenységhez hasonló fizetésképtelenség elleni védelemmel (vagyoni biztosíték, kötelező biztosítás) kell rendelkezni.

Magyarázat az összehasonlító táblázat egyes pontjaihoz

1. pont – Utazásszervezői tevékenység:

A kereskedelemről szóló törvény határozza meg a bejelentés-köteles utazásszervezői tevékenység fogalmát. Ez a tevékenységi definíció 2018. július 1. napjával megváltozik. Az új fogalom legmeghatározóbb és a korábbi változattal szembeni legjelentősebb módosítása az, hogy kifejezetten az utazó javára nyújtott szolgáltatási tevékenységet tekinti csak utazásszervezői tevékenységnek. Ezzel összefüggésben a kereskedelemről szóló törvény definiálta az utazó fogalmát is. Mindez azt jelenti, hogy abban az esetben, amennyiben az utazást szervező nem utazók javára – azaz nem olyan személyek javára állít össze turisztikai szolgáltatást, akiknek szándékában áll utazási szolgáltatások összeállítására vonatkozó szerződés megkötése, vagy ilyen szerződés alapján az utazásra jogosultak – az a szolgáltatást nyújtó nem meríti ki a törvényi definíciót, nem köteles vonatkozó tevékenységét a Kormányhivatal felé bejelenteni. Mindez leginkább a beutaztatási, valamint üzleti utaztatási tevékenységet folytató utazási irodák számára lényeges. Abban az esetben ugyanis, amennyiben az utazási vállalkozó általános keretszerződés keretében, kizárólag B2B jelleggel értékesíti szolgáltatásait, és ezáltal közvetlenül nem köt utazási szerződést a szolgáltatást ténylegesen igénybe vevőkkel, úgy a tevékenysége nem minősül a kereskedelemről szóló utazásszervezői tevékenységnek, nem kell a BFKH nyilvántartásba vételével rendelkeznie, ezáltal nem is kell megfelelnie a jogszabályi környezet rendelkezéseinek.

Az utazásszervezői tevékenység fogalmi meghatározása továbbá egy új tevékenységgel is bővült, mely a fenti táblázatban idézett definíció végén a „valamint” szó után olvasható. Ennek jogi indoklását és magyarázatát az utazási csomag új fogalmának be) alpontjában leírt tényállási helyzet adja (minderről bővebben a vonatkozó pontnál olvashat).

2. pont – Utazási csomag

Az új szabályozás hatályba lépéséig – a fogalmat leegyszerűsítve – utazási csomagnak tekinthető minden olyan, legalább két turisztikai szolgáltatást tartalmazó program, az esetleges külön-külön számlázástól függetlenül, amelynél a résszolgáltatások együttes nyújtása 24 óránál hosszabb időszakot érint, vagy a szolgáltatás éjszakai szállást is tartalmaz.

Ezzel szemben az új szabályozási környezet az utazási csomag fogalmát sokkal részletesebben határozza meg a kapcsolódó kivételekkel együtt.

Továbbra is utazási csomagnak tekinthető az a klasszikus eset, amikor két különböző típusú utazási szolgáltatást állít össze egy adott utazási iroda ugyanazon utazás vagy üdülés részeként. Ide tartozik azaz eset, amikor egy előre összeállított csomagtúráról beszélünk, illetve az is, amikor az utas egyéni igényei szerint kerül összeállításra – akár online foglalási folyamat keretében „kosárba” pakolással – az utazási csomag. Ezen esetek közös jellemzője tehát az, hogy az utazó és az utazásszervező között egy darab utazási szerződés kerül megkötésre.

Az utazási csomag új definíciójában talán a leglényegesebb változás az, hogy az új szabályozás bizonyos esetekben utazási csomagnak tekint olyan, az egyes utazási szolgáltatókkal megkötött külön-külön szerződéseket is, amelyek a b) pont alpontjaiban felsorolt esetek valamelyikét is kimerítik. Ebből kifolyólag utazási csomagnak minősül az is, ha az utazásszervező külön szerződést köt (pl. az utazó és a légitársaság, illetve az utazó és a szálloda között), ha ...

- a szerződéseket egyetlen értékesítési helyen (egyazon weboldalon vagy utazási irodában) kötik meg és a szolgáltatások kiválasztása még a szerződéskötést (valamint az ezzel együtt járó fizetési folyamatot) megelőzően megtörténik (*Ilyenek pl. az egyes weboldalakon elérhető ún. dinamikus csomagok (hotel+flights+car rental)*)
- a külön-külön szerződéskötéstől függetlenül egy összesített részvételi díj fejében kínálták az utazók felé (*Ide értendő az az online foglalási folyamat is, amely során egy turisztikai szolgáltatáshoz kapcsolódó újabb ill. több turisztikai szolgáltatás pakolható a „kosárba” és ezzel összefüggésben a fizetendő díj egy összegben kerül feltüntetésre, a vásárlás vége pedig egyetlen fizetési művelettel zárul.*),
- a szolgáltatások együttesét „csomag”-ként, vagy más hasonló néven hirdették, (Az irányelv hasonló névként említi a „kombinált ajánlat”, „all inclusive” és „teljes körű utazási ajánlat” kifejezéseket.)
- a két turisztikai szolgáltatás összeállítására egy olyan szerződés megkötését követően biztosít lehetőséget az utazási iroda, mely szerződés különböző típusú utazási szolgáltatások közötti választásra biztosít jogot (*ilyenek sok esetben az élményajándék-csomagok, melyek megvásárlását követően az utazónak lehetősége van két általa kiválasztott turisztikai szolgáltatás igénybe vételének lehetőségére*),
- az egymáshoz kapcsolódó **online** foglalási folyamatok során úgy jön létre a különböző vállalkozókkal (turisztikai szolgáltatókkal, pl. szálloda és légitársaság) az ugyanazon üdüléshez kapcsolódó két szerződés, hogy az utazásszervező vállalkozás eredetileg csak egy darab turisztikai szolgáltatást ad el az utasnak. Ugyanakkor az utazási iroda az **online foglalási folyamat során** az utazó adatait továbbítja egy vagy akár több másik vállalkozónak és ezáltal az első szerződés megkötése után, az utazási iroda által eladott első utazási szolgáltatás visszaigazolását követő 24 órán belül jön létre az ugyanazon utazáshoz kapcsolódó újabb, a másik vállalkozóval kötött szerződés.

A fenti utolsó ügyleti konstrukció az oka annak, hogy az 1. pont végén említettek szerint az utazásszervezői tevékenység fogalma kibővítésre került. Ez a tevékenység kizárólag online foglalási folyamat kapcsán értelmezhető! Ebben az esetben ugyanis az utazási iroda eredetileg csupán 1 db turisztikai szolgáltatást értékesít (pl. Bp.-Róma, Róma-Bp. repülőjegy), ugyanakkor az utazó adatainak továbbításával az online foglalási folyamatba épített metódus révén (pop-up ablak, a másik vállalkozó oldalára történő direkt átirányítás és az utazó adatainak továbbítása stb.) az utazási iroda elősegíti az ugyanazon utazáshoz, a már megvásárolt szolgáltatáshoz kapcsolódó másik szolgáltatási elem (pl. szállás Rómában) 24 órán belüli megvásárlását.

Az utazási csomag új fogalmi meghatározása több ponton is utal „vállalkozó”-ra, ezért is került meghatározásra a jogszabályban a „vállalkozó” fogalma. Gyakorlatilag minden olyan személy, cég ide érhető, aki akár utazásszervezőként, vagy utazásközvetítőként, vagy bármely más említett formában turisztikai szolgáltatásokat értékesít, vagy ilyen cég megbízásából tevékenykedik.

3. pont - Utazási szolgáltatások köre

A 2018. július 1. előtti szabályozási környezet nem tartalmaz egyértelmű felsorolást, meghatározást az utazási szolgáltatások körébe sorolt szolgáltatási elemek kapcsán, csupán az utazásszervezői tevékenység fogalmában szerepel egy példálózó felsorolás, melyek bizonyosan turisztikai szolgáltatásoknak tekintendők.

A 2018. július 1-től hatályos szabályozás sem tartalmaz teljes körű felsorolást az utazási szolgáltatások köre kapcsán, ugyanakkor egyrészt egy relatíve bő felsorolással és 3 kiemelt utazási szolgáltatás meghatározásával támpontot ad annak megállapításához, hogy a vonatkozó két szolgáltatási elem turisztikai szolgáltatásnak tekinthető-e és ezáltal kombinációjuk utazási csomagnak minősül-e vagy sem.

A 3 db kiemelt utazási szolgáltatás a személyszállítás, szálláshely-szolgáltatás és gépjármű/motorkerékpár kölcsönzési szolgáltatás. A kiemelésnek az utazási csomag meghatározása kapcsán van jelentősége, melyről a 4. pont alatt bővebb információt talál.

Az utazási szolgáltatások körét tekintve fontos kiemelni azt, hogy az új EU-s irányelv meghatározza azt, hogy az üdülési célú hajóút esetében a személyszállítás és a szállásadás szolgáltatási elem is érvényesül, ezért ezeket az utazásokat utazási csomagnak kell tekinteni. Ezzel szemben azon közúti, vasúti, vízi, vagy légi személyszállítások értékesítésénél, amelyeknél a szállásadás nem tekinthető saját jogán utazási szolgáltatásnak, a fő alkotóelem egyértelműen a személyszállítás, így ezen személyszállítások önálló értékesítésénél nem beszélhetünk utazási csomagról (tehát attól, hogy egy vasúti személyszállítás során az utas hálókocsiban meg tud aludni, a vasúti menetjegy eladása nem alkot önmagában utazási csomagot).

4. pont – Nem minősülnek utazási csomagnak

A 2018. július 1. előtti szabályozási környezettel összhangban továbbra sem relevánsak a vagyoni biztosíték szempontjából a 24 óránál rövidebb, szállásadást nem tartalmazó utak, valamint azok az utazási csomagok, amelyeket alkalmoszerűen és nonprofit alapon, kizárólag az utazók egy szűk körére korlátozódon kínálnak fel.

Továbbra sem minősül utazási csomagnak egyetlen utazási szolgáltatás értékesítése, amennyiben azzal összefüggésben nem kerül a vállalkozás által elősegítésre egy másik, kapcsolódó utazási szolgáltatás megvásárlása.

Új elem, hogy a vagyoni biztosíték szempontjából nem relevánsak azok az üzleti utaztatáshoz kapcsolódóan összeállított utazási csomagok, amelyek a partnerrel kötött keretszerződés alapján, azzal összefüggésben kerülnek összeállításra és nyújtásra.

Szintén új elem a szabályozásban, hogy nem alkot utazási csomagot két utazási szolgáltatás összeállítása abban az esetben, amennyiben az egyik szolgáltatási elem a 3 kiemelt utazási szolgáltatás (személyszállítás, szállásadás, gépjármű/motorkerékpár kölcsönzés) valamelyike és a másik szolgáltatási elem olyan egyéb turisztikai szolgáltatás, amely nem képezi lényeges elemét az összeállításnak, azt nem is alapvető elemként hirdetik és annak a kiegészítő egyéb utazási szolgáltatásnak az értéke nem éri el az utazási csomag összértékének legalább 25 %-át.

Tisztázásra került továbbá az is, hogy amennyiben a kiemelt 3 szolgáltatási elem közül valamely utazási szolgáltatás teljesítése már megkezdődött és újabb utazási szolgáltatásnak az utazó általi kiválasztására csak ezt követően kerül sor, az így képzett szolgáltatások együttese nem alkot utazási csomagot. Ez azt jelenti, hogy amennyiben az utazási iroda önálló utazási szolgáltatásként foglalt szállást az utazónak, és az utazó a szálláshelyre való megérkezését követően más turisztikai szolgáltatásokkal egészítené ki a korábbi megrendelését, az ekként igénybe vett szolgáltatások együttese nem képez utazási csomagot.

A már működő és vagyoni biztosítékkal rendelkező utazásszervezőknek elsősorban az utazási csomag fogalmába nem tartozó új kivételek miatt van lehetőségük a 2018. július 1. napjától hatályos biztosítékrendszerek alapjául szolgáló árbevételi adatok újrakalkulálására. Azaz a 2018. július 1. előtti szabályozás szerint bejelentett, a vagyoni biztosíték alapjául szolgáló árbevételből levonható minden keretszerződés alapján értékesített incentive út értékesítési nettó árbevétele, valamint minden olyan utazási csomag árbevétele, amelynél a 3 kiemelt turisztikai szolgáltatási elem (személyszállítás, szállásadás, gépjármű/motorkerékpár kölcsönzés) mellé állított másik turisztikai szolgáltatás nem tette ki az utazási csomag jelentős hányadát.

Fontos kiemelni újra, hogy amennyiben egy utazási vállalkozó kizárólag incentive utak – keretszerződés alapján történő – értékesítésével, vagy ehhez hasonló módon B2B jellegű beutaztatással foglalkozik, úgy 2018. július 1. napjától nem kell a vonatkozó szabályozási környezetnek megfelelnie, tevékenysége nem minősül a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény szerinti utazásszervezői tevékenységnek, nem kell a BFKH nyilvántartásában szerepelnie és vagyoni biztosítékot igazolnia.